หากใช้งานบน Windows 8, Windows10 แล้วขึ้น Contact the application vendor แนะนำวิธีการแก้ไข ดังนี้

2. ลบโฟลเคอร์ที่ชื่อ 2.0 โคยมีขั้นตอนคังนี้

2.1 เข้าไปที่ Drive C



2.2 เลือกโฟลเดอร์ User –> เลือก User ที่ใช้งานอยู่



2.3 กคเลือกที่ View แล้วติ๊กเลือกที่ Hidden items

🔢 💽 🚹 =		Callcenter8			- 🗆 🗙		
File Home	e Share	View				45	0
Navigation pane •	Extra la Mediun	nge icons 🔊 Large icons m icons 👬 Small icons 📰 Details		check boxes ame extensions en items	Hide selected items	Soptions	
Panes	de la	Layout		Show/hide	111		
		Contacts	25	/06/14 18:00	Filefolder		
Recent places		膧 Desktop	09	0/07/14 17:19	File folder		
_		Documents	25	6/06/14 18:00	File folder		
🖳 This PC		🗼 Downloads	09)/07/14 17:19	File folder		
📜 Desktop		👔 Favorites	25	6/06/14 18:00	File folder		
Documents		🗽 Links	25	6/06/14 18:00	File folder		
属 Downloads		🜗 Music	25	6/06/14 18:00	File folder		
🚺 Music		📄 Pictures	25	6/06/14 18:00	File folder		
📔 Pictures		Saved Games	25	6/06/14 18:00	File folder		
📑 Videos		Searches	25	6/06/14 18:00	File folder		
Local Disk (C:)		Videos	25	6/06/14 18:00	File folder		
🗣 Network							
12 items		<					>

2.4 เลือกโฟลเดอร์ AppData –> Local



2.5 เลือกโฟลเดอร์ Apps –> จะมีโฟลเดอร์ 2.0 ขึ้นมา ให้ลบออก แล้วเข้าใช้งานใหม่อีกครั้ง จะ สามารถเข้าใช้งานได้ตามปกติ

